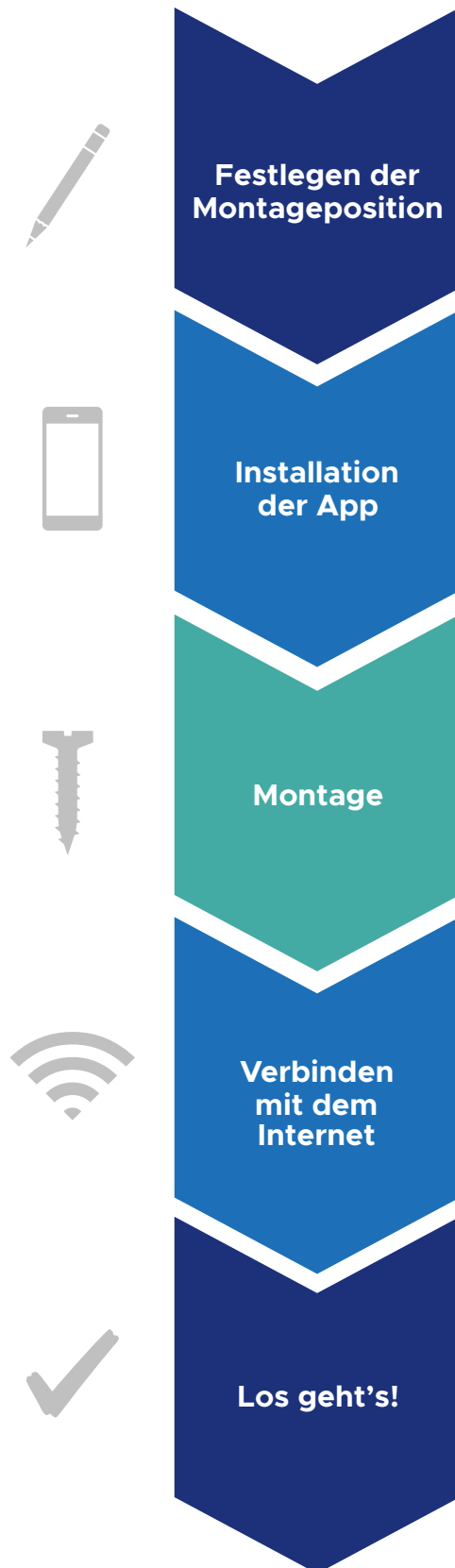




# ***HORSE PROTECTOR*** Installationshandbuch



# Überblick



# Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung
2. Lieferumfang
3. Festlegen der Montageposition
4. Installation der ACARiS App
5. Montage des **HORSE PROTECTOR** und der Infrarot-Lichtquelle
6. Verbinden des **HORSE PROTECTOR** mit dem Internet
  - 6.1 **HORSE PROTECTOR** PREMIUM WLAN Version
  - 6.2 **HORSE PROTECTOR** PROFESSIONAL LAN Version
  - 6.3 **HORSE PROTECTOR** PREMIUM LTE Version
7. Einschränkung des Sichtbereiches
8. LED Status
9. Wartung und Reparatur
10. Datenschutz und Datenspeicherung
11. Rechtliche Hinweise
12. Sicherer Betrieb des **HORSE PROTECTOR** und der Infrarot-Lichtquelle
13. Sicherheit Ihres Benutzerkontos
14. Haftungsausschluss und Garantie

# 1. Einleitung

Das ACARiS Team dankt Ihnen für Ihr Vertrauen in unseren **HORSE PROTECTOR** und wünscht Ihnen viel Spaß mit unserem Produkt.

Ihre Meinung und Zufriedenheit sind uns sehr wichtig. Bei Anregungen, Fragen, Wünschen oder Beschwerden kontaktieren Sie uns bitte unter *info@acaris.net*.

Weitere Informationen und Hilfe finden Sie unter [acaris.net](http://acaris.net) unter dem Menüpunkt "Hilfe".

Für einen direkten Kontakt zu unserem technischen Support-Team schreiben Sie uns eine Nachricht durch das Auswählen der blau unterlegten Sprechblase am linken Bildrand Ihrer App.

Lesen Sie sich vor der Inbetriebnahme des **HORSE PROTECTOR** die komplette Bedienungsanleitung sorgfältig durch. Für den einwandfreien und sicheren Betrieb müssen Sie alle Bedienungs-, Sicherheits- und Datenschutzhinweise einhalten.

Alle Firmennamen und Produktbezeichnungen sind Warenzeichen der jeweiligen Inhaber.

## 2. Lieferumfang



Mit Ihrer Lieferung erhalten Sie folgende Produkte:

1. **HORSE PROTECTOR** Wächter mit Wandhalterung
2. Infrarot-Lichtquelle
3. Netzteil für Ihren **HORSE PROTECTOR**
4. Netzteile für die Infrarot-Lichtquelle
5. Warnhinweis zur Videoüberwachung
6. Schrauben
7. Brief mit Aktivierungscode

1



**HORSE PROTECTOR** Wächter  
mit Wandhalterung

2



Infrarot-Lichtquelle

3



Netzteil "Wächter"

4



Netzteil "IR-Lichtquelle"

5



Warnhinweis

6



Schrauben

7



Brief mit Aktivierungscode

Die LTE Version des **HORSE PROTECTOR** wird zusätzlich mit einem TP-Link 7350 LTE Router geliefert.



LTE-Router

### 3. Festlegen der Montageposition

Bevor Sie Ihren **HORSE PROTECTOR** einrichten, entscheiden Sie sich bitte für die endgültige Montageposition des Wächters und der Infrarot-Lichtquelle in Ihrem Stall. Abhängig von der Version des **HORSE PROTECTOR**, die Sie erworben haben, stellen Sie bitte folgende Rahmenbedingungen sicher::

#### **HORSE PROTECTOR** Premium WLAN:

- Zwei 230V Steckdosen sind in unmittelbarer Nähe der Montageposition erforderlich.
- Eine gute und stable WLAN-Verbindung ist an dieser Stelle notwendig.

#### **HORSE PROTECTOR** Professional LAN / PoE:

- Eine 230V Steckdose ist in unmittelbarer Nähe der Montageposition erforderlich.
- Ein LAN Kabel zur Verbindung des **HORSE PROTECTOR** mit dem Internet ist an dieser Stelle notwendig.

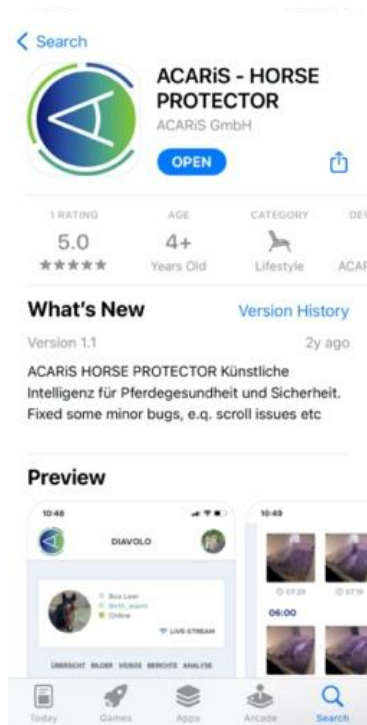
#### **HORSE PROTECTOR** Premium LTE:

- Drei 230V Steckdosen sind in unmittelbarer Nähe der Montageposition erforderlich.
- Der mitgelieferte LTE Router muss in Sichtweite des **HORSE PROTECTOR** installiert und an das Stromnetz angeschlossen sein.

Weitere Informationen zur Montage Ihres **HORSE PROTECTOR** finden Sie in dem Kapitel “Montage des **HORSE PROTECTOR** und der Infrarot-Lichtquelle”.

## 4. Installation der ACARiS App

Als ersten Schritt des Einrichtungsprozesses laden Sie bitte die ACARiS App aus dem Apple Store oder GooglePlay Store herunter..



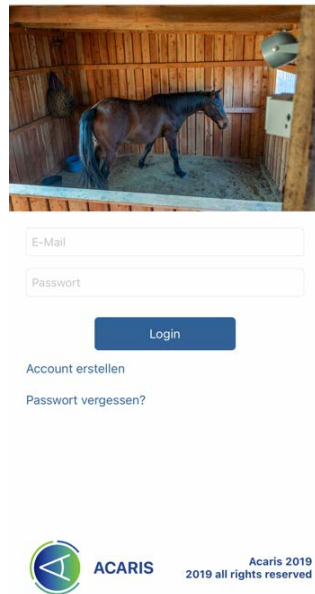
*Bild aus dem App Store*

Erstellen Sie Ihr persönliches Benutzerkonto in der ACARiS App oder alternativ online unter [acaris.net](http://acaris.net). Sie können die ACARiS App auf Ihrem Smartphone und/oder Tablet installieren. Sofern Sie sich entscheiden die App nicht zu nutzen, werden Sie per Telefon oder E-Mail benachrichtigt, erhalten jedoch keine Benachrichtigungen auf Ihrem Smartphone.



Im Folgenden ist beschrieben, wie Sie Ihr Konto in der App einrichten:

1. Öffnen Sie die App und drücken Sie “Konto erstellen”.



### *Erster Schritt*

2. Geben Sie Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse ein, legen Sie Ihr Passwort fest und bestätigen Sie mit “Registrieren”.



Einen neuen  
Account  
anlegen

Die Registrierung ist kostenlos und  
dauert nur eine Minute.

### *Zweiter Schritt*

3. Sie erhalten eine E-Mail an Ihre E-Mail-Adresse mit einem 4-stelligen Registrierungscode.



You've got mail!

Wir haben Ihnen eine Bestätigungs-E-Mail mit einem Aktivierungscode geschickt.

Bitte schauen Sie in Ihr Postfach und benutze Sie den Code, um Ihren Account zu aktivieren. Prüfe Sie ggf. auch Ihren Spamordner.

[Zum Login](#)

ACARIS  
To: 14:39

### Bitte aktivieren Sie Ihren ACARIS Account

Hallo

vielen Dank für Ihre Registrierung bei ACARIS!

Ihr Aktivierungscode lautet:

**4462**

Bitte geben Sie diesen Code bei Ihrem ersten Login ein.

[Zum Login](#)

Probleme? Unser Support-Team ([info@acaris.net](mailto:info@acaris.net)) hilft Ihnen gerne weiter!

Ihr ACARIS Team

### Dritter Schritt

4. Geben Sie den Aktivierungscode aus der E-Mail ein und wählen Sie "Konto aktivieren"

☰ DASHBOARD

### Herzlich willkommen

Fast geschafft!  
Wir haben Ihnen eine Bestätigungsmail mit Ihrem Aktivierungscode gesendet.  
Geben Sie hier Ihren vierstelligen Aktivierungscode ein, um Ihre Anmeldung abzuschließen:

[Account aktivieren](#)

Keine E-Mail erhalten?  
Klicken Sie [Hier](#), um die E-Mail erneut zu erhalten.

### Herzlich willkommen

Fast geschafft!  
Wir haben Ihnen eine Bestätigungsmail mit Ihrem Aktivierungscode gesendet.  
Geben Sie hier Ihren vierstelligen Aktivierungscode ein, um Ihre Anmeldung abzuschließen:

[Account aktivieren](#)

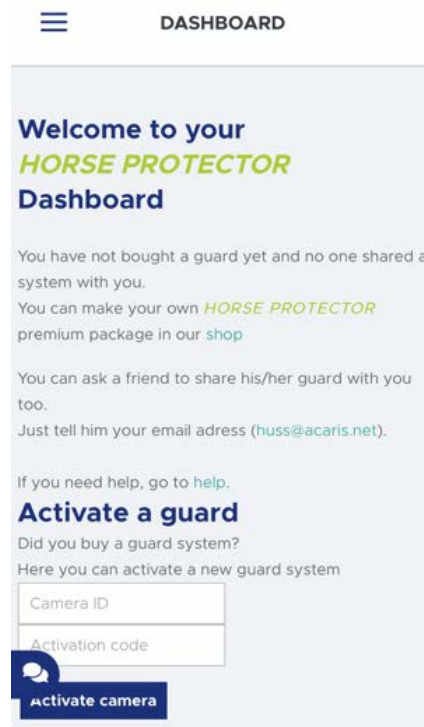
Keine E-Mail erhalten?  
Klicken Sie [Hier](#), um die E-Mail erneut zu erhalten.

Done

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0  
- / : ; ( ) \$ & @ "  
#+= . , ? ! ' < >  
ABC space go

### Vierter Schritt

5. Nach erfolgreicher Aktivierung Ihres Benutzerkontos fordert die App Sie auf, Ihren Wächter zu aktivieren. Bitte geben Sie die Kamera-ID und den Aktivierungscode Ihres Wächters in die entsprechenden Felder ein. Beide Informationen finden Sie auf dem beiliegenden Aktivierungsschreiben. Die Kamera-ID finden Sie auf dem Etikett auf der Rückseite Ihres **HORSE PROTECTOR**.



#### *Fünfter Schritt*

Sobald Sie “Kamera aktivieren” ausgewählt haben, führt der Einrichtungsassistent Sie durch den Installationsprozess.

Für die LAN- und LTE-Version **HORSE PROTECTOR** fahren Sie bitte mit der Montage des Wächters und der Infrarot-Lichtquelle, wie im Kapitel “Montage des **HORSE PROTECTOR** und der Infrarot-Lichtquelle beschrieben, fort.

Für die WLAN Version empfehlen wir dringend, das WLAN in einer komfortablen Umgebung einzurichten, bevor Sie Ihren Wächter im Stall montieren. Die Einrichtung ist im Kapitel “Verbinden des **HORSE PROTECTOR** mit dem internet” beschrieben.

Die Internetverbindung sollte stabil und voll funktionsfähig sein, bevor Sie mit der Installation fortfahren.

## 5. Montage des **HORSE PROTECTOR** und der Infrarot-Lichtquelle

Damit der **HORSE PROTECTOR** Ihr Pferd bestmöglich beschützen kann, ist eine optimale Positionierung der Einheit und der dazugehörigen Infrarot-Lichtquelle von ausschlaggebender Bedeutung.

Es ist darauf zu achten, dass alle Bereiche der Box ungestört einsehbar sind. Besonders für die Erfassung des Trink- und Kraftfutter-Fressverhaltens ist eine ungestörte Sicht auf die Selbsttränke und Kraftfutter-Stelle notwendig.



*Montage an der Wand*

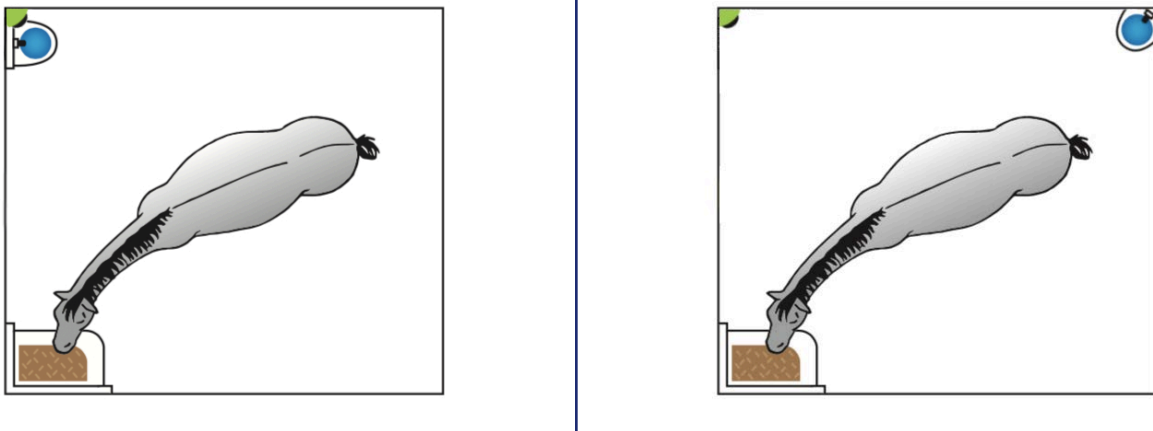


*Montage an der Decke*

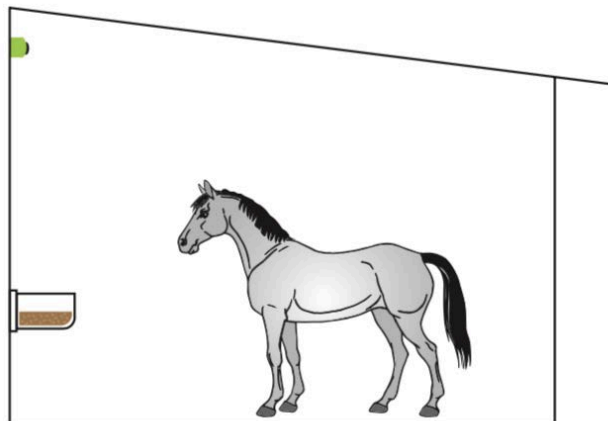
Bringen Sie den **HORSE PROTECTOR** sowie die Infrarot-Lichtquelle mit den mitgelieferten Montageschrauben direkt nebeneinander in einer Höhe von 3,5 Metern an.

Eine Minimale Montagehöhe von 3,2 Metern sollte erreicht und eine Höhe von 3,7 Metern darf nicht überschritten werden. Es sollten sich keine spiegelnden Flächen oder helle, externe Lichtquellen im Sichtfeld des Wächters befinden.

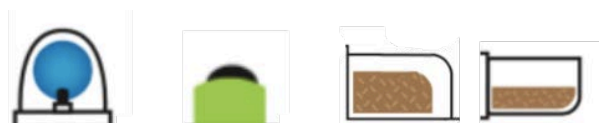
Bitte beachten Sie, dass die Infrarot-Lichtquelle direkt neben dem Wächter montiert wird, da eine andere Montageposition die Zuverlässigkeit des Wächters beeinträchtigen kann.



*Perspektive von oben*



*Perspektive von der Seite*



**Tränke      Wächter      Futterstelle**

*Symbole und Bezeichnungen*

Um Verletzungen Ihrer Tiere oder Beschädigungen der Systeme zu vermeiden, darf der **HORSE PROTECTOR**, die Infrarot-Lichtquelle und Kabel nicht in Reichweite Ihres Pferdes positioniert sein.

***Verbinden Sie noch keine Strom- oder Netzkabel.***

Achten Sie darauf, dass die **HORSE PROTECTOR** Einheit und die Infrarot-Lichtquelle nur innerhalb von Gebäuden betrieben werden dürfen. Insbesondere ist darauf zu achten, dass kein Wasser oder direktes Sonnenlicht auf die **HORSE PROTECTOR** Einheit und die Infrarot-Lichtquelle sowie die Stromversorgung und Netzkabel gelangt. Achten Sie darauf, dass keine entflammaren Gegenstände direkten Kontakt mit den technischen Geräten haben.

Die **HORSE PROTECTOR** Einheit, Infrarot-Lichtquelle und Stromversorgung müssen frei installiert sein, um Abwärme abzuleiten.

***Bringen Sie keine Isolation oder andere Dämmmittel um die Einheiten an!***

Sie sind gesetzlich verpflichtet nur Bereiche zu filmen, die entweder Ihnen selbst gehören oder für welche Ihnen der Besitzer explizit die Erlaubnis hierzu erteilt hat.

Das Filmen öffentlich zugänglicher bzw. fremder privater Flächen ist in Deutschland generell nicht zulässig. Bitte informieren Sie sich über die Bestimmungen in Ihrem Land. Achten Sie daher stets darauf, dass nur Bereiche im Bild sichtbar sind, die diesen Bedingungen entsprechen. Im Abschnitt "Einschränkung des Sichtbereichs" ist beschrieben, wie Sie den Sichtbereich der Kamera einschränken können, um unerwünschte oder nicht erlaubte Bereiche auszublenden.

***Bitte bringen Sie den Warnhinweis der Videoüberwachung gut sichtbar außerhalb Ihres Stalls an.***

## 6. Verbinden des **HORSE PROTECTOR** mit dem Internet

Nachdem Sie die LAN- und LTE-Version an ihren jeweiligen Montagepositionen montiert oder alternativ die WLAN-Version an einem bequemen Ort (z. B. auf einem Tisch) vorbereitet haben, folgen Sie bitte den Schritten des Einrichtungsassistenten in der App. Sie können den Assistenten jederzeit unterbrechen, wiederholen und neu starten, indem Sie in der App Einstellungen > Grundeinstellungen > Wächter-Wizard auswählen.

Alternativ können Sie die folgenden Schritte auch manuell durchführen, um Ihren Wächter mit dem Internet zu verbinden.

### 6.1 **HORSE PROTECTOR** PREMIUM WLAN Version

1. Öffnen Sie "Grundeinstellungen" > "WLAN QR Code erzeugen" in der ACARiS App.
2. Geben Sie Ihr WLAN-Namen und Ihr WLAN-Passwort ein.

*Bitte achten Sie auf die exakte Schreibweise. Es könnten Leerzeichen enthalten sein.*

3. Klicken Sie auf "QR Code generieren" und öffnen Sie diesen.
4. Verbindend Sie Ihren **HORSE PROTECTOR** jetzt mit dem Stromnetz.

Sobald das Gerät vollständig hochgefahren ist, schalten sich die zuvor flackernden LEDs für einige Sekunden komplett aus. Das Gerät ist bereit, den QR-Code zu scannen, wenn nur noch die rote LED regelmäßig im 2-Sekunden-Takt blinkt. Details zum Status der LEDs sind im Kapitel "LED Status" beschrieben.

5. Wenn nur noch die rote LED regelmäßig im 2-Sekunden-Takt blinkt, halten Sie den zuvor generierten QR-Code in einem Abstand von 10-30 cm vor die Linse Ihres **HORSE PROTECTOR**.

*Wenn Sie die Konfiguration am PC vornehmen oder Probleme mit dem Scanvorgang haben, drucken Sie den QR-Code möglichst groß auf einem A4-Papier aus. Achten Sie auch darauf, dass beim Scannen kein extremes Licht oder Dunkelheit auf den QR-Code fällt.*

6. Die rote LED erlischt und die grüne LED blinkt 5 Sekunden lang schnell, sobald der QR erkannt wurde.
7. Entfernen Sie den QR-Code von der Linse und warten Sie etwa 10 Minuten. Wenn das WLAN in Reichweite ist und der WLAN-Name und das Passwort korrekt sind, ist Ihr **HORSE PROTECTOR** online und einsatzbereit. Sie sehen dann in der App ein von Ihrem Wächter aufgenommenes Bild.

Wenn Sie zu diesem Zeitpunkt keine grüne LED sehen, trennen Sie die Stromversorgung von Ihrem **HORSE PROTECTOR** und wiederholen Sie den Vorgang ab Schritt 4.

Sobald der **HORSE PROTECTOR** erfolgreich mit dem Internet verbunden ist, fahren Sie bitte mit der Montage in Ihrem Stall fort, vor Sie weitere Konfigurationen durchführen. Der Prozess der Montage ist im Kapitel "Montage des **HORSE PROTECTOR** und der Infrarot-Lichtquelle" beschrieben.

## 6.2 **HORSE PROTECTOR** PROFESSIONAL LAN Version

1. Schließen Sie das LAN Kabel an Ihren **HORSE PROTECTOR** an.
2. Verbinden Sie Ihren Wächter mit dem Stromnetz. Warten Sie etwa 10 Minuten, bis Ihr Wächter auf "online" umschaltet.

Bei der PoE Variante müssen Sie den Wächter lediglich mit einem Netzkabel und einem PoE-Switch verbinden. Es wird keine weitere Stromquelle benötigt, da die Versorgung über das LAN-Kabel erfolgt.



## 6.3 **HORSE PROTECTOR** PREMIUM LTE Version

1. Legen Sie eine internetfähige SIM-Karte mit einem monatlichen Datenvolumen von mindest 6 GB in den mitgelieferten LTE-Router ein. Achten Sie bitte darauf, dass vorab der SIM-Lock dauerhaft entfernt wurde.

*Sollten weitere Geräte mit dem ACARiS LTE-Router verbunden werden, muss das Datenvolumen entsprechend angepasst werden.*

2. Schließen Sie den LTE-Router an die Stromversorgung an und warten Sie, bis der Name Ihres Internetanbieters, das verbleibende Datenvolumen und die Statusanzeigen auf dem Display angezeigt werden (siehe Abbildung).

Der LTE-Router erzeugt ein eigenen WLAN, mit der sich der **HORSE PROTECTOR** automatisch verbindet.

3. Schließen Sie Ihren **HORSE PROTECTOR** jetzt an die Stromversorgung an. Ihr Wächter verbindet sich automatisch mit dem von dem LTE-Router bereitgestellten WLAN und ist nach wenigen Minuten online und einsatzbereit.

*Die Verbindung zwischen dem HORSE PROTECTOR und LTE-Router ist vorkonfiguriert. Bitte generieren und/oder scannen Sie keinen WLAN-QR Code!*



*LTE Router*

## 7. Einschränkung des Sichtbereiches

Für den zuverlässigen Gesundheits-, Kolik- und Geburtsalarm sowie akkurate Berichte ist es unbedingt notwendig, dass sich nur ein Pferd bzw. Stute plus dazugehöriges Fohlen im Sichtfeld des Wächters befinden. Das Sichtfeld können Sie bequem über die App etwa 20 Minuten nach der Installation einschränken. Öffnen Sie dazu


*„Einstellungen“ > "Grundeinstellungen" > "Wächtersichtbereich anpassen"*

in der App oder auf Ihrem Dashboard.

Hier können Sie das Sichtfeld rechts, links, oben und unten einschränken sowie Ecken ausblenden. Wählen Sie zunächst die gewünschte Richtung aus und klicken Sie anschließend auf das Bild. Die ausgewählten Bereiche des Bildes werden dann schwarz markiert. Erneutes klicken auf das Bild vergrößert den ausgewählten, eingeschränkten Bereich. Klicken Sie so häufig auf das Bild, bis Sie den gewünschten Bereich schwarz ausgeblendet haben. Sie haben ebenfalls die Möglichkeit Ecken auszublenden. Klicken Sie hierfür auf drei Punkte im Bild. Die umschlossene Fläche wird daraufhin schwarz markiert und ausgeblendet. Sie können die letzte Ausblendung durch die Taste "Rückgängig" wieder entfernen. Zur endgültigen Bestätigung und Speichern der Änderungen klicken Sie zunächst auf "Speichern" und abschließend auf "Schließen". Sollten Sie die Änderungen verwerfen wollen klicken Sie einfach auf "Schließen ohne Speichern". Der Wächter wird die Änderungen nach etwa 10 Minuten übernommen haben (der Livestream ist für diese Zeit nicht verfügbar). Sie können diese Einstellung jederzeit ändern.

**Limit Field of View**  
HORSE PROTECTOR was developed to guard a single horse in the field of view. Please limit the field of view to hide any possible neighbor horses (e. g. neighbor boxes).  
Please chose from the control panel below the image an option.

Please select a criteria



**Control Panel**  
Chose an control followed by clicking on the image above.

**Right** **Left** **Top** **Bottom** **Hide corners**

Flip image up side down

**Delete** **Undo** **Save** **Close**

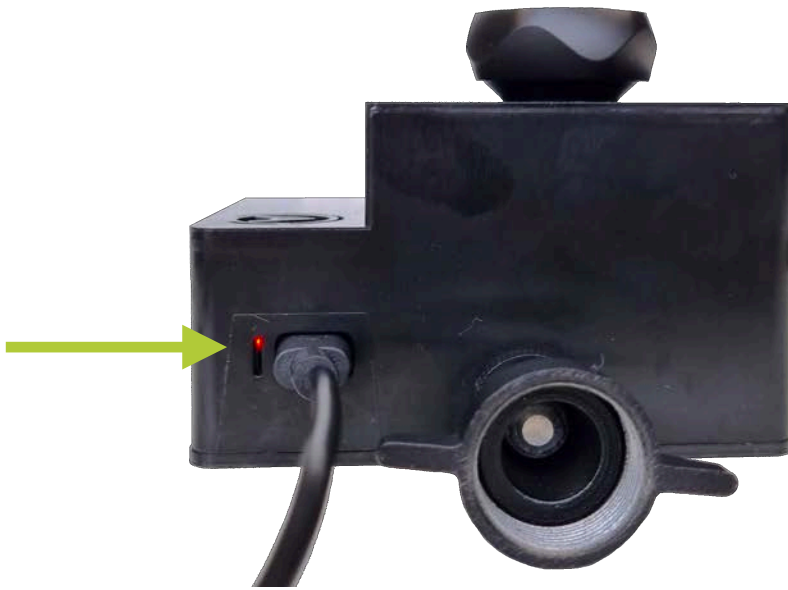
**List of hidden corners**  
9 corners at most are possible

*„Sichtbereich einschränken“ in der ACARiS App*

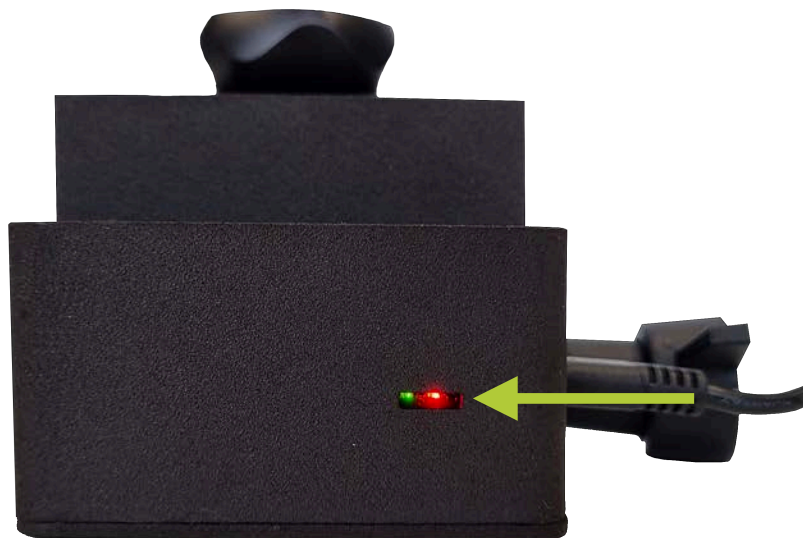
## 8. LED Status

Die folgende Tabelle zeigt die möglichen Kombinationen der roten und grünen LEDs. Diese zeigen den status Ihres **HORSE PROTECTOR**.

<b>Rote LED</b>	<b>Grüne LED</b>	<b>Bedeutung</b>	<b>Aktion</b>
Aus	Ein	Wächter online	Keine Aktion notwendig
Ein	Aus	Wächter offline	Weitere Informationen in den FAQs
Ein	Unregelmäßig blinkend	Start-Prozedur	Warten
Regelmäßig blinkend (2-Sekunden-Takt)	Aus	Startvorgang abgeschlossen	Einlesen des WLAN-QR-Codes ist nun möglich
Aus	Aus	Sofort nach Einlesen des WLAN-Codes: Code erfolgreich eingelesen. Neustart erfolgt innerhalb von 5 Minuten. <b>Anderenfalls:</b> Gerät ist offline.	Warten bis Neustart ausgeführt. Sofern die LEDs nach einigen Minuten aus sind, prüfen Sie die Stromversorgung.



*LEDs WLAN / LTE Version*



*LEDs LAN Version*

## 9. Wartung und Reparatur

Sorgen Sie dafür, dass die Linse Ihres **HORSE PROTECTOR** stets von Staub und Schmutz befreit wird. Je sauberer die Linse, desto besser sind die Bilder/Videos und Analyse-Ergebnisse. Auch ist es wichtig, die Infrarot-Lichtquelle sauber zu halten, um eine optimale Ausleuchtung zu erzielen.

Der **HORSE PROTECTOR** und die Infrarot-Lichtquelle sind elektrische Geräte, die fern von Wasser zu betreiben sind. Sorgen Sie stets dafür, dass kein Regen oder sonstiges Wasser auf die Geräte, Kabel oder Stromversorgung gelangt. Zusätzlich ist darauf zu achten, dass sich keinerlei Verschmutzung oder Staub auf den Geräten ansammelt.

Sorgen Sie für eine ausreichende Belüftung des Gerätes und der Infrarot-Lichtquelle sowie der Stromversorgung. Dies sind technische Geräte mit Wärmeentwicklung. Um Überhitzung zu vermeiden, stellen Sie die Geräte nicht in die Nähe von Wärmequellen, vermeiden Sie direktes Sonnenlicht oder starkes künstliches Licht. Achten Sie darauf, dass die Geräte, Kabel und Stromversorgung sich nicht durch Isolation oder schlechte Belüftung stark erhitzen. Bei nicht ausreichender Wärmeableitung können die Geräte Schaden nehmen. ACARiS haftet nicht für Schäden, die durch den unsachgemäßen Einsatz des **HORSE PROTECTOR** und den dazugehörigen Infrarot-Lichtquelle oder Stromversorgung entstehen.

## 10. Datenschutz und Datenspeicherung

Allgemein gilt, dass die Datenspeicherung länderspezifischen Datenschutzrichtlinien unterliegt. Unser wichtigstes Anliegen ist Datensicherheit. Deswegen haben wir die gesamte Infrastruktur auf europäischen Google Cloud Servern aufgesetzt. Im Rahmen der Gewährleistung durch Google stellen wir sicher, dass nur ACARiS-Mitarbeiter und Sie selbst Zugriff auf Ihre Daten haben. Gleichzeitig nutzen wir die Zuverlässigkeit von Google-Diensten und die Sicherheit der Google-Infrastruktur, um Ihnen den bestmöglichen Service zu bieten.

Die Datenhoheit liegt immer bei Ihnen. Das heißt, Sie können jederzeit veranlassen, dass Sie Einblick in gespeicherte Daten erhalten oder diese löschen lassen. Senden Sie einfach eine E-Mail mit dem Betreff "Datenzugriff" an: [info@acaris.net](mailto:info@acaris.net). Beschreiben Sie kurz Ihr Anliegen und teilen Sie Ihre registrierte E-Mail-Adresse mit. Ein Mitarbeiter setzt sich anschließend mit Ihnen in Verbindung.

## 11. Rechtliche Hinweise

Sie sind gesetzlich dazu verpflichtet, den Bereich, den Sie mit Ihrem **HORSE PROTECTOR** überwachen, durch einen Warnhinweis für jedermann kenntlich zu machen. Wir empfehlen Ihnen daher, das mitgelieferte Hinweisschild gut sichtbar an Ihrer Pferdebox anzubringen.

Des Weiteren sind sie dazu verpflichtet, nur Bereiche zu filmen, für die Sie die ausdrückliche Erlaubnis eingeholt haben oder die Ihnen selbst gehören.

## 12. Sicherer Vertrieb des **HORSE PROTECTOR** und der Infrarot-Lichtquelle

Der **HORSE PROTECTOR** und die zugehörige Infrarot-Lichtquelle sind elektronische Geräte. Alle Komponenten erfüllen die CE-Anforderungen. Sorgen Sie dafür, dass sowohl die **HORSE PROTECTOR** Einheit als auch die Infrarot-Lichtquelle nur mit dem mitgelieferten Stromkabel betrieben werden. Andere Stromquellen können zu Instabilität des Systems und Schäden an Ihrer **HORSE PROTECTOR** Einheit oder Infrarot-Lichtquelle führen. Weitere Hinweise zur sicheren Installation erfahren Sie in dem Kapitel "Montage des **HORSE PROTECTOR** und der Infrarot-Lichtquelle".

## 13. Sicherheit Ihres Benutzerkontos

Sorgen Sie immer dafür, dass nur Sie Ihr Passwort für Ihr ACARiS Benutzerkonto kennen. Wählen Sie ein Passwort, das mindestens 10 Zeichen umfasst, Zahlen, Groß- und Kleinbuchstaben sowie Sonderzeichen beinhaltet, um gegen Missbrauch zu schützen. Bei Verlust oder Diebstahl Ihres Benutzerkontos oder des Passworts kontaktieren Sie bitte den ACARiS Support unter *info@acaris.net* mit dem Betreff "Account Sicherheit". Sollten Sie sich nicht sicher sein, ob Ihr Passwort noch sicher ist, empfehlen wir Ihnen umgehend Ihr Passwort unter

*<https://acaris.net/reset-password/>*

zurück zu setzen.

Sollten Sie keinen Zugriff auf Ihre registrierte E-Mail-Adresse mehr haben, bitten wir Sie umgehend den ACARiS Support unter *info@acaris.net* mit dem Betreff "Account Sicherheit" zu kontaktieren. Sie müssen eine andere E-Mail-Adresse hinterlegen, um wieder Zugriff auf Ihr Konto zu erhalten.



## 14. Haftungsausschluss und Garantie

Diese Bedienungsanleitung wurde mit größter Sorgfalt erstellt. Sollten Ihnen dennoch Auslassungen oder Ungenauigkeiten auffallen, so teilen Sie uns diese bitte per E-Mail *info@acaris.net* mit.

Die ACARiS GmbH übernimmt keinerlei Haftung für technische und typographische Fehler und behält sich das Recht vor, jederzeit ohne vorherige Ankündigung Änderungen am Produkt und/oder an der Bedienungsanleitung vorzunehmen.

ACARiS GmbH ist nicht für direkte und indirekte Folgeschäden haftbar oder verantwortlich, die in Verbindung mit der Ausstattung, der Leistung und dem Einsatz dieses Produkts entstehen.

Es wird keinerlei Garantie für den Inhalt dieses Dokuments übernommen.

Bei Schäden, die durch Nichtbeachten dieser Bedienungsanleitung verursacht werden, erlischt der Garantieanspruch. Für Folgeschäden übernehmen wir keine Haftung! Bei Sach- oder Personenschäden, die durch unsachgemäße Handhabung oder Nichtbeachten der Sicherheitshinweise verursacht werden, übernehmen wir keine Haftung. In solchen Fällen erlischt jeder Garantieanspruch!

Insbesondere übernimmt ACARiS keinerlei Garantie oder Haftung, wenn die Installationsanweisungen nicht befolgt wurden und es dadurch zu Schäden an Menschen, Tieren oder anderen Sachgegenständen kommt. Die Pferde-Gesundheitshinweise von **HORSE PROTECTOR** basieren auf Algorithmen, die wir stetig weiter verbessern.

Trotzdem weisen wir explizit darauf hin, dass ACARiS keinerlei Garantie für das Wohl des Pferdes übernimmt. Sollte es wider Erwarten zu einer Erkrankung eines Ihrer Pferde kommen, übernimmt ACARiS keine Garantie, dass jede Krankheit erkannt wird.

ACARiS hat nicht den Anspruch, die persönliche Begutachtung oder die fachmännische Untersuchung durch einen Veterinär zu ersetzen.

**ACARiS GmbH**  
**wework - Axel-Springer-Platz 3**  
**D-20355 Hamburg**

**Telefon: +49 (0) 40 756 857 23**  
**E-Mail: [info@acaris.net](mailto:info@acaris.net)**

**[www.acaris.net](http://www.acaris.net)**



[acaris.horseprotector](https://www.instagram.com/acaris.horseprotector)



**ACARiS**

Stand 05/2022